



# Vragenlijst

Ervaringen met hulpverlening  
na een schokkende gebeurtenis

Voor u ligt de vragenlijst *'Ervaringen met hulpverlening na een schokkende gebeurtenis'*. Deze vragenlijst wordt u aangeboden door [instantie]. U ontvangt deze vragenlijst omdat u bij [instantie] bekend bent als betrokkene bij [incident].

**Indien u *niet* bij dit incident betrokken bent geweest, vragen we u vriendelijk om alleen vraag 1 te beantwoorden en de vragenlijst verder oningevuld terug te sturen.**

Met deze vragenlijst willen we in kaart brengen hoe betrokkenen bij [incident] de hulpverlening beoordelen. Wij hopen met de uitkomsten van het onderzoek inzicht te krijgen in de sterke en zwakke kanten van de hulpverlening. Door de vragenlijst in te vullen, helpt u de zorg na schokkende gebeurtenissen te verbeteren.

De informatie die u verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de evaluatie en verbetering van de geleverde zorg.

Wilt u de vragenlijst **binnen 14 dagen na ontvangst (uiterlijk [datum])** ingevuld terugsturen? U kunt daarvoor de bijgevoegde antwoordenvolpgebruiken.

De vragenlijst bestaat uit verschillende onderdelen. Per onderdeel wordt een korte instructie gegeven. Leest u deze goed door voor u antwoordt.

**Wij bedanken u van harte voor uw medewerking!**

Deze vragenlijst is ontwikkeld door:  
GGD Amsterdam  
ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises

## DEEL A

Dit deel vraagt naar uw betrokkenheid bij [het incident] en het soort hulp dat u hebt ontvangen.



Op welke manier was u betrokken bij [het incident]? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik heb het van een afstand gezien/gehoord/geroken
- Ik zat er middenin
- Ik heb eerste hulp verleend
- Ik ben gewond geraakt (lichamelijk letsel)
- Ik heb een dierbare verloren
- Een dierbare heeft het meegemaakt
  
- Anders, namelijk ...
- Ik ben op geen enkele manier betrokken geweest bij [het incident] **Stuur de vragenlijst oningevuld terug in de bijgevoegde antwoordenvolp.**



Hebt u naar aanleiding van [het incident] in de eerste zes weken erna contact gehad met hulpverlenende instanties (meerdere antwoorden mogelijk)?

- Ja, namelijk:
  - EHBO of ambulancezorg
  - (Spoedeisende hulp in) het ziekenhuis
  - Politie en/of brandweer
  - Bedrijfshulpverleners
  - Mijn huisarts
  - De GGD
  - Het Rode Kruis
  - Slachtofferhulp Nederland
  - Een familierechercheur
  - Een geestelijke
  - Een psycholoog/psychiater
  - Maatschappelijk Werk
  - Anders, namelijk: ...
- Nee, geen van allen **ga verder bij vraag 22 (Deel C).**

**De vragen in het vervolg van deze vragenlijst gaan over de hulpverleners die u hierboven hebt aangevinkt; dus NIET over hulp van omstanders, familie, vrienden of lotgenoten.**

## Deel B

**Dit onderdeel gaat over de door u ontvangen hulpverlening.**

Nu volgen stellingen over hulpverlening. Het gaat daarbij om de hulpverlening **die u zelf, persoonlijk heeft ontvangen**. U hoeft dus geen mening te geven over de hulpverlening aan anderen.

Per stelling vragen we u op twee manieren antwoord te geven:

- 1) **hoe belangrijk** vond u het **in uw persoonlijke situatie** in de eerste zes weken vanaf de gebeurtenis?
- 2) **eigen ervaring**: hoe vaak kwam het bij u voor: nooit, soms, vaak of altijd?

U kunt antwoord geven door het juiste hokje aan te kruisen, zoals in het voorbeeld hieronder:

	Hoe belangrijk voor u?				Eigen ervaring			
	Niet belangrijk	Beetje belangrijk	Belangrijk	Zeer belangrijk	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
De hulpverleners toonden medeleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hierboven geeft u aan dat u het *zeer belangrijk* vindt dat hulpverleners medeleven tonen. U zegt ook dat dit in uw geval *soms* gebeurde, dus in lang niet alle contacten met hulpverleners die u had.

Als iets **niet van toepassing** was, kruist u zowel bij belang als bij ervaring de meest linkse kolom aan ('niet belangrijk' en 'nooit').

Wanneer u 'hulpverlener' leest, denkt u aan de **hulpverleners die u bij vraag 2 hebt aangekruist**. Dus **niet** aan familie, vrienden, omstanders of lotgenoten, ook al kunnen die u ook gesteund hebben.

De vragen gaan over alle contacten die u met hulpverleners gehad hebt. Daarom wordt er in de vragen gesproken van hulpverleners (in het meervoud). Als u met één hulpverlener contact heeft gehad, kunt u steeds gewoon 'hulpverlener' (in enkelvoud) lezen.

De stellingen gaan over de hulpverlening in de eerste zes weken na **[het incident]**.

	Hoe belangrijk was dit voor u in uw situatie?				Hoe vaak kwam het voor in uw contacten met hulpverleners?			
	Niet belangrijk	Beetje belangrijk	Belangrijk	Zeer belangrijk	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
3. De hulpverleners namen de tijd om naar mij te luisteren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De hulpverleners hadden begrip voor mijn emoties.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De hulpverleners stapten uit zichzelf op mij af (ik hoefde niet om hulp te vragen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De hulpverleners straalden rust en kalmte uit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ik voelde me serieus genomen door de hulpverleners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De hulpverleners hielden rekening met wat ik zelf kon doen om de draad op te pakken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er werd mij niets opgedrongen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. De hulpverleners steunden mij op het moment dat ik het nodig had.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. De hulpverleners hielden rekening met mijn persoonlijke achtergrond (bijvoorbeeld cultuur, religie, leeftijd, geslacht etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Verschillende hulpverleners waren op de hoogte van mijn situatie; ik hoefde niet elke keer opnieuw mijn verhaal te vertellen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Mijn privacy werd gewaarborgd door de hulpverleners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. De hulpverleners hielden in de gaten of het mij te veel werd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. De hulpverlening zorgde ervoor dat ik overzicht kreeg en me veilig voelde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bij de onderstaande vragen kruist u opnieuw aan hoe belangrijk de stelling was in uw situatie. In de rechterkolom geeft u alleen aan of het gebeurd is of niet.**

Als iets **niet van toepassing** was, kruist u zowel bij belang als bij ervaring de meest linkse kolom aan ('niet belangrijk' en 'nee').

De stellingen gaan over de hulpverlening in de eerste zes weken na **[het incident]**.

	Hoe belangrijk was dit voor u in uw situatie?				Kwam dit voor in uw situatie?	
	Niet belangrijk	Beetje belangrijk	Belangrijk	Zeer belangrijk	Nee	Ja
16. Ik werd op een geruststellende plek opgevangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Mij is verteld welke reacties ik kon verwachten in deze omstandigheden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Ik kreeg concreet advies hoe ik het beste met mijn reacties op <b>[het incident]</b> om kon gaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. De hulpverleners bereidden mij voor op contact met journalisten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. De hulpverleners hadden ook contact met mijn familie of vrienden die mij steunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Ik kreeg de ruimte om mijn mening te geven over de hulpverlening.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deel C

De stellingen in dit deel gaan over praktische zaken, informatievoorziening en lotgenotencontact.

Per stelling willen we twee dingen weten:

- 1) **hoe belangrijk** vond u het **in uw persoonlijke situatie** in de eerste zes weken vanaf de gebeurtenis?
- 2) uw **eigen ervaring**: kwam het bij u voor?

Als iets **niet van toepassing** was, kruist u zowel bij belang als bij ervaring de meest linkse kolom aan ('niet belangrijk' en 'nooit').

De stellingen hebben betrekking op **de eerste zes weken na [het incident]**.

	Hoe belangrijk was dit in uw situatie?				Kwam dit voor in uw situatie?	
	Niet belangrijk	Beetje belangrijk	Belangrijk	Zeer belangrijk	Nee	Ja
22. Ik ben op de hoogte van mogelijke hulp na de eerste zes weken na [het incident].	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Er was aandacht voor mijn eerste behoeften (bijvoorbeeld opvang, eten, drinken, kleding, contact met mijn familie).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Ik kreeg op tijd duidelijkheid over wat er precies gebeurd was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Het was mij duidelijk waar ik met problemen en vragen terecht kon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Er werden mij mogelijkheden geboden om lotgenoten te ontmoeten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Er werden mij mogelijkheden geboden om de mensen te ontmoeten die tijdens de gebeurtenis eerste hulp hebben verleend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Het was mij duidelijk waar ik terecht kon met vragen over praktische en juridische zaken die ik vanwege [het incident] moest regelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Ik voelde mij serieus genomen door overheidsinstanties.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Deel D

**Dit deel vraagt naar een algemeen oordeel over de hulpverlening. Als u geen contact met hulpverleners hebt gehad, kunt u deze vraag overslaan en verder gaan bij vraag 31.**

30. Welk waardering (1-10) geeft u de hulpverlening als geheel? (1 = slecht, 10 = uitstekend)

- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wilt u uw cijfer hieronder kort toelichten? (eventueel met een voorbeeld).

## DEEL E

**In dit onderdeel vragen wij naar uw persoonlijke omstandigheden. Uiteraard is de beantwoording anoniem en gaan wij zorgvuldig met de gegevens om. We vragen u om ook deze vragen volledig in te vullen.**

31. Wat is uw leeftijd?

..... jaar

32. Bent u een man of een vrouw?

- Man  
 Vrouw

33. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)  
 Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)  
 Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)  
 Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)  
 Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)  
 Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)  
 Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)  
 Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)  
 Anders, namelijk: ...



34. Wat is het geboorteland van uzelf?

.....

35. Wat is het geboorteland van uw vader?

.....

36. Wat is het geboorteland van uw moeder?

.....

37. Hoe is over het algemeen uw gezondheid?

- Zeer goed
- Goed
- Gaat wel
- Slecht
- Zeer slecht

38. Hoe beoordeelt u uw geestelijke/psychische gezondheid **vóór [het incident]**?

- Zeer goed
- Goed
- Gaat wel
- Slecht
- Zeer slecht

39. Hoe beoordeelt u uw geestelijke/psychische gezondheid **op dit moment**?

- Zeer goed
- Goed
- Gaat wel
- Slecht
- Zeer slecht

40. Heeft u vóór [het incident] één of meerdere andere bijzonder ingrijpende gebeurtenis(sen) meegemaakt in uw leven, (bijvoorbeeld het overlijden van uw kind of partner, een echtscheiding, ontslag, ernstige ziekte, verkeersongeval, beroving, mishandeling, misbruik, natuurramp, oorlog etc.)?

- Nee
- Ja

41. Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

- Nee (**ga verder bij vraag 43**)
- Ja

42. Hoe heeft die persoon u geholpen? U mag meer dan één vakje aankruisen.

- Heeft de vragen voorgelezen
- Heeft mijn antwoorden opgeschreven
- Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
- Heeft de vragen in mijn taal vertaald
- Heeft op een andere manier geholpen, namelijk: ...

## DEEL F

43. Mist u iets in deze vragenlijst? Of heeft u nog opmerkingen of tips? Dan kunt u dat hieronder opschrijven.

*Hartelijk bedankt voor het invullen. Uw antwoorden helpen ons om de hulpverlening te beoordelen en te blijven verbeteren.*

*U kunt de vragenlijst terugsturen in de antwoordenveloppe. Een postzegel is niet nodig.*